

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO e CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Eyelet Milano S.r.l. ti offre la possibilità, navigando sul presente sito (www.shop.eyeletmilano.com, il “Sito”), di usufruire dei seguenti servizi (“Servizi”):

- creare un profilo personale
- acquistare prodotti Eyelet Milano
- effettuare resi secondo le condizioni qui di seguito
- salvare le tue ricerche e i tuoi prodotti preferiti del nostro catalogo

REGISTRAZIONE

Per usufruire dei Servizi dovrai essere un utente maggiorenne, registrarti sul Sito di Eyelet Milano creando il tuo account personale ed accettare i presenti termini e condizioni per l'utilizzo dei Servizi (“Condizioni”).

La registrazione è gratuita. Per creare il tuo account dovrai compilare il modulo di registrazione inserendo le informazioni richieste, garantendo che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette, veritiere e aggiornate. Ti invieremo una email per confermarti l'avvenuta registrazione. Ti ricordiamo che le credenziali per accedere al tuo account devono essere utilizzate esclusivamente da te e non possono essere cedute a terzi. Fatti salvi i soli limiti di legge, Eyelet Milano non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di accesso al tuo account da parte di terzi non autorizzati. Ti preghiamo pertanto di mantenere riservate le tue credenziali e di informare immediatamente Eyelet Milano qualora sospetti che vi sia stato un accesso non autorizzato al tuo account o che le tue credenziali di accesso siano state violate.

La registrazione ai Servizi sarà efficace dal momento in cui riceverai la relativa email di conferma e per tutto il periodo in cui deciderai di avvalerti dei Servizi medesimi. Potrai in qualsiasi momento e per qualunque motivo cancellare la tua sottoscrizione ai Servizi inviando una richiesta al nostro Servizio Clienti agli indirizzi che trovi al seguente link <https://www.eyeletmilano.com/contatti/>. Nel caso in cui tu abbia esercitato il diritto di recesso, ti invieremo una ulteriore email per confermarti l'avvenuta cancellazione dai Servizi.

Eyelet Milano si riserva di cancellare la tua registrazione ai Servizi in caso di violazione delle previsioni contenute nelle presenti Condizioni, o nel caso in cui non siano stati forniti dati personali completi, veritieri e corretti, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno subito. Eyelet Milano si riserva inoltre il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi oppure per ragioni di sicurezza.

VENDITA

I prodotti acquistati sul Sito sono venduti direttamente da Eyelet Milano S.r.l., con sede legale in Milano, Via della Posta 10, C.F. e P.IVA 08731380963 (“Eyelet Milano” o il “Venditore” o la “Società”).

Il Venditore svolge la propria attività di commercio elettronico sul Sito esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che abbiano raggiunto la maggiore età e che siano Consumatori ai sensi del Codice del Consumo, ovvero persone fisiche che agiscono per finalità non riferibili ad una attività commerciale (di seguito anche “Utenti”).

Queste Condizioni Generali di Vendita regolano l'invio delle proposte d'ordine d'acquisto di prodotti disponibili sul Sito da parte dell'utente e l'accettazione delle medesime da parte del Venditore.

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, dovrai inviare per via telematica una proposta d'ordine d'acquisto al Venditore compilando il modulo disponibile sul Sito e seguendo le relative istruzioni. L'indicazione di un indirizzo di posta elettronica valido ed esistente è condizione necessaria affinché la tua proposta d'ordine possa essere accettata correttamente; al contrario, la Società si riserva il diritto di cancellare la proposta d'ordine inviata tramite un indirizzo di posta elettronica non valido o inesistente.

Nella pagina di conferma della proposta d'ordine, nella quale è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, ti forniremo informazioni di sintesi circa le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto indicato della tua proposta d'ordine, il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili) ed i costi di spedizione (ivi compresi gli eventuali costi supplementari da te sostenuti per aver scelto una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida di quella standard).

La trasmissione della proposta d'ordine al Venditore costituisce una proposta di acquisto vincolante per l'utente. Prima di procedere alla trasmissione della proposta d'ordine, ti sarà pertanto richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

Una volta trasmessa la tua proposta d'ordine, il contratto è concluso quando la tua proposta d'ordine viene accettata dal Venditore. Il Venditore ti invierà una e-mail per confermare l'accettazione della tua proposta d'ordine e la futura spedizione dei prodotti.

La proposta d'ordine trasmessa al Venditore sarà archiviata presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione delle proposte d'ordine accettate dal Venditore e comunque nei termini di legge. La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

Qualora i prodotti presentati sul Sito siano più disponibili o in vendita al momento del ricevimento o evasione della tua proposta d'ordine di acquisto, sarà cura del Venditore comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso la tua proposta d'ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti. Se hai già pagato il prezzo per i prodotti, il Venditore provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto da te già anticipato ed il contratto di vendita si intenderà risolto.

Ti ricordiamo che, con la trasmissione telematica della proposta d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare le Condizioni Generali di Vendita del Venditore.

Con la trasmissione della proposta d'ordine confermi di conoscere ed accettare anche, le ulteriori informazioni contenute sul Sito, anche richiamate tramite link, compresa la Privacy Policy presente al seguente link: <https://www.eyeletmilano.com/documents/Privacy%20Policy.pdf>.

GARANZIE E PREZZI

Eyelet Milano vende esclusivamente prodotti originali di Eyelet Milano S.r.l.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti presentati potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di ventiquattro (24) mesi per i difetti di conformità, conformemente alla legge applicabile. **Eyelet Milano è responsabile di qualsiasi difetto di conformità, già esistente al momento della consegna dei prodotti, che si manifesti entro due anni dalla consegna.**

Il difetto di conformità dei prodotti venduti dalla Società può essere comunicato a questa contattando il Servizio Clienti. In caso di difetto di conformità hai diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto. Nel caso in cui i suddetti rimedi non fossero possibili o fossero eccessivamente onerosi, avrai diritto ad una riduzione del prezzo pagato o alla risoluzione del contratto di vendita, ai sensi dell'art. 135 *bis* del Codice del Consumo.

I prezzi dei prodotti sono mostrati conformemente alla normativa in materia di annunci di riduzioni di prezzo contenuta nel Decreto Legislativo 7 marzo 2023, n. 26 di recepimento della Direttiva UE 2019/2161. Pertanto, ogni annuncio di riduzione di prezzo indicherà il prezzo più basso applicato dal Venditore nei 30 giorni precedenti all'applicazione di tale riduzione, nei limiti e ai sensi di quanto previsto dalla citata normativa.

PAGAMENTI

Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo di proposta d'ordine.

In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, agli istituti bancari che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul Sito.

Sarà inoltre possibile provvedere al pagamento tramite PayPal, Google Pay ed Apple Pay. In questo caso, saranno applicati i termini e condizioni di questa piattaforma e il Venditore non avrà accesso ad alcun dato relativo alla tua carta di credito, conto corrente bancario, o simile.

SPEDIZIONE E CONSEGNA

La consegna dei prodotti viene effettuata esclusivamente su territorio italiano, all'indirizzo indicato, solo dopo la regolare effettuazione del pagamento dell'ordine inoltrato alla Società. Non avrai la possibilità di chiedere la consegna dei prodotti presso caselle postali, centri di smistamento e/o simili. In ottemperanza alla disposizione contenuta all'art. 61 del Codice del Consumo, Eyelet Milano eseguirà comunque la consegna dei prodotti entro e non oltre 30 giorni a decorrere dal giorno in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine.

Nel caso d'irreperibilità del destinatario, o di altra persona autorizzata a ricevere la spedizione al momento del tentativo di consegna, il corriere espresso effettuerà un ulteriore tentativo di consegna il giorno successivo, nel caso in cui anche il secondo tentativo non andasse a buon fine, il corriere espresso rilascerà un avviso cartaceo contenente i propri recapiti e il punto di ritiro presso il quale sarà possibile ritirare i prodotti. Qualora tu non ritiri i prodotti dal punto di ritiro entro 10 giorni, l'ordine verrà fatto rientrare al magazzino e Eyelet Milano provvederà al rimborso del relativo pagamento.

Nel caso in cui si verifichi l'impossibilità di tracciamento del luogo in cui si trova la merce a mezzo del sistema on-line che sarà messo a disposizione dell'utente, contatta il nostro Servizio Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI

Potrai richiedere qualsiasi informazione contattando il nostro Servizio Clienti ai seguenti contatti:

tel. 02 8877466

email. ufficio.assistenza@eyeletmilano.com

RESI

Puoi esercitare il diritto di recesso previsto dall'articolo 52 del Codice del Consumo entro i 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno della consegna dei beni.

Puoi esercitare il diritto di recesso attuando la seguente procedura: Clicca sul link "Richiedi un reso" presente nel footer. Accedi al tuo account, nel campo email inserisci il tuo indirizzo email, quindi clicca su Continua. Nel tuo account email apri l'email inviata e copia il codice di verifica a sei cifre che vi è incluso. Inseriscilo all'interno dell'apposita sezione del negozio online. Clicca sull'ordine per il quale desideri inviare il reso. Se il tuo ordine include più di un articolo, seleziona gli articoli che desideri restituire. Seleziona il motivo del reso e clicca su "Richiedi un reso". **Se la tua richiesta di reso viene approvata, riceverai una email con le istruzioni per la spedizione e un'etichetta di spedizione per il reso.**

I prodotti devono essere restituiti nelle medesime condizioni in cui questi erano al momento della loro consegna.

Nel caso in cui l'esercizio del diritto di recesso soddisfi le condizioni di cui sopra, il rimborso del valore dei prodotti restituiti, equivalente al loro prezzo d'acquisto, avverrà mediante accredito dell'importo pagato dall'utente entro 14 (quattordici) giorni di calendario, decorrente dalla data di riconsegna dei prodotti alla Società.

Al momento della consegna dei prodotti resi, il Venditore verificherà lo stato di conservazione degli stessi tramite il proprio controllo qualità, a seguito dei controlli l'utente riceverà una email di conferma dell'esito. Ricordiamo che Eyelet Milano rimborserà soltanto i prodotti resi in condizioni conformi alle norme di integrità dei capi.

Nel caso in cui uno o più articoli non soddisfacessero i controlli da parte di Eyelet Milano, questo ti verrà immediatamente comunicato e il valore equivalente non sarà rimborsato. La Società terrà in custodia i capi giudicati non conformi e potrai in qualsiasi momento disporre il ritiro a proprie spese. Per ogni dubbio occorre contattare il Servizio Clienti.

Il Venditore effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per la transazione iniziale. A tal fine il cliente autorizza Eyelet Milano a conservare le sue coordinate bancarie e i dati relativi al pagamento per il tempo necessario per l'esercizio del diritto di recesso.

Condizioni di integrità per la restituzione

Eyelet Milano si impegna ad offrire un'esperienza d'acquisto sempre soddisfacente. A volte, però, l'utente potrebbe avere la necessità di restituire gli articoli acquistati. Secondo quanto previsto dall'articolo 57 del Codice del Consumo, il consumatore è responsabile qualora i prodotti restituiti risultino danneggiati, incompleti, deteriorati e/o utilizzati in modo non conforme alla normale diligenza. È possibile restituire un articolo acquistato sul Sito solo se nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto. L'utente deve assicurarsi che:

- l'articolo non sia stato usato o abbia subito danni durante la prova;
- l'articolo non sia stato sporcato o abbia subito lavaggi;
- l'articolo non abbia subito modifiche di alcun tipo.

In particolare, si precisa che tutte le tipologie di articoli ricevute all'interno della propria scatola originale (ad esempio scarpe o piccoli accessori) dovranno essere restituite contenute nella confezione originale, che è considerata parte integrante dell'articolo.

Per ogni dubbio si prega di contattare il Servizio Clienti al seguente indirizzo:
ufficio.assistenza@eyeletmilano.com.

PRIVACY

Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla Privacy Policy presente al seguente link: <https://www.eyeletmilano.com/documents/Privacy%20Policy.pdf>

FORZA MAGGIORE

L'esecuzione delle prestazioni da parte della società Eyelet Milano può essere sospesa in caso di sopravvenienza di un caso fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione. Sono considerati come tali, ad esempio, ma senza limitazione, la guerra, i tumulti, le insurrezioni, gli scioperi e i problemi di approvvigionamento della Società imputabili a terzi fornitori. La Società informerà l'utente del verificarsi del caso fortuito o di forza maggiore nel termine di 7 (sette) giorni dal verificarsi dello stesso. Nel caso in cui la sospensione della prestazione dovesse prolungarsi per un termine superiore a 15 giorni, l'utente avrà la possibilità di annullare l'ordine effettuato e verrà rimborsato degli importi già pagati.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge Italiana. In caso di controversie concernenti le presenti condizioni generali di vendita, l'utente è informato della possibilità di ricorrere alla piattaforma ODR relativa alla risoluzione delle controversie online dei consumatori ai sensi del Regolamento UE 524/2013 e del D.lgs. 130/2015 adottato in attuazione della direttiva UE 2013/11. Tale piattaforma è attiva al seguente indirizzo web <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>

È fatta comunque salva per l'utente la facoltà di adire le vie ordinarie per la soluzione delle controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione, delle presenti condizioni generali di vendita e in questo caso la competenza territoriale inderogabile sarà quella del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni.

ULTIMO AGGIORNAMENTO 12/10/2023